

Minicom KVM und Power Management Lösung erneuert Area Agency on Aging

Unternehmen

Ohio's Area Agency on Aging District 7 (AAA7) bietet Hilfe-Programme für Senioren, deren Träger der Staat und die Bundesregierungen sind.

Zusammenfassung

Aufgrund von Budgetkürzungen wurde AAA7 dazu gezwungen mit weniger Ressourcen mehr zu erreichen. Anstelle die Hilfeprogramme zu kürzen, die es den Senioren ermöglichen, länger im Heim zu verbleiben, suchte die Organisation nach Lösungen, um Ihren Handlungsspielraum trotz Kostendrucks zu verbessern. Um die IT-Effizienz zu verbessern, implementierte sie eine KVM IP Lösung von Minicom, die Einsparungen bringt, Remote Access ermöglicht und eine viel effizientere Administration des verteilten Netzwerks ermöglicht.

Zur Lösung gehört Minicoms Smart 116 IP KVM Switch, drei IP Gateways (IP Control) und AccessIT™ - ein System, das die Kontrolle von jedem Gerät ermöglicht, angefangen vom Netzwerkgerät bis zu Netzteilen über ein zentrales Web Interface. AAA7 kann die Vorteile von Minicoms einzigartigem Real Needs™ Gedanken nutzen, durch ein Upgrade mit Remote- und BIOS Level Zugriffsunterstützung zu beliebigen analogen KVM Switches, das die existierenden Investitionen auf den neuesten Stand bringt. Die Systemadministratoren können nun die Kontrolle des Organisationsnetzwerks über einen Standard Web-Browser und ein zentrales Interface managen. Anstatt längere Ausfallzeiten und Reisekosten sowie zusätzliche Zeit für die vier Zweigstellen aufzuwenden, können die Systemadministratoren Geräte innerhalb weniger Minuten an- und ausschalten bzw. neu starten – direkt vom Schreibtisch aus. Mit der KVM und Management Lösung von Minicom, war es AAA7 möglich, das Ziel der Kosteneffizienz und des fließenden IT-Managements zu realisieren.

Herausforderung

Server- und Netzwerkgerätemanagement auf kosteneffektive und kosteneffiziente Weise

Computer, Server und Verteiler der Stromversorgung teilten sich auf vier regionale Büros auf. Jedes Mal wenn ein Systemabsturz auftrat, mussten die Systemadministratoren nach jemandem suchen, der das Problem lösen und das System wiederherstellen konnte.

Wenn niemand vor Ort gefunden werden konnte, musste das IT-Personal zum jeweiligen Büro fahren – mehr als eine Stunde Fahrt entfernt. Zusätzlich zu den Reisekosten bedeutete das auch längere Ausfallzeiten oder die Verzögerung anderer Projekte, um die Netzwerkprobleme zu beheben.

AAA7 begann mit der Suche nach einer effizienteren Lösung, die sowohl Remote Access bieten würde als auch die Systemadministratoren davon befreien würde, den Schreibtisch für Wartungsarbeiten zu verlassen.

„Aufgrund der Budgetkürzungen im ganzen Staat mussten wir einen Weg suchen, die Reisekosten und die Ausfallzeiten zu minimieren,“ sagt Charlie Maillet, IT Engineering und Operations Specialist der Behörde. „Unser IT Personal befindet sich in unserem Büro in Rio Grande. Wenn wir also einen Server in einem unserer Büros haben, der hängen bleibt, müssen wir jemanden finden, der zur Verfügung steht, ihm erklären was zu erledigen ist, was für gewöhnlich etwa eine halbe Stunde dauert. Wenn grad kein Mitarbeiter zur Verfügung stand, mussten wir bis zum jeweiligen Büro fahren, um das Problem zu lösen. Wir erkannten, dass wir eine effizientere Methode brauchen, um unsere Server zu administrieren.“

Highlights

- Die AAA7 benötigte eine sichere und zuverlässige Lösung für Remote Access zu Servern und Geräten im verteilten Netzwerk
- Minicoms KVM IP Lösung bietet sicheren Remote Access und die Kontrolle von PCs, Servern und Stromversorgungsgeräten über Standard-Webbrowser
- KVM IP Gateways ermöglichen AAA7 für vorhandene analoge KVM Investitionen ein KVM Remote Access Upgrade
- Mit AccessIT™ haben AAA7 Systemadministratoren zentralen Remote Access und Power Control für bessere IT Effizienz, Produktivität und mehr Unterstützung für die Bevölkerung gewonnen

Minicom Lösungen

- AccessIT™
- Smart 116 IP
- IP Control

Lösung

Minicom IP Control KVM Gateway und Smart 116 IP KVM Switch mit AccessIT Management

Die Einrichtung einer Out-of-Band Management Lösung sollte die erwünschten Effizienzen bringen. AAA7 arbeitete mit Minicom zusammen, einem führenden Entwickler von KVM Switches, Extendern und Access Management Lösungen. Mit der Anschaffung eines Smart 116 IP KVM Switch und 3 IP Control Units sowie dem AccessIT, hat AAA7 ein Remote IT Management und redundanten Remote Access für die Netzwerkinfrastruktur erhalten. „Wir haben den KVM Switch für unser Haupt-Büro angeschafft und die IP Control Units für die Integration unser vorhandenen analogen KVM Switches in den anderen Büros“, sagt Maillet. „Wir haben auch 11 APC PDUs gekauft, die über das Netzwerk kontrolliert werden können und einen AccessIT™ Server, um alles zentral von einem Ort kontrollieren zu können.“

Der 1 HE grosse Smart 116 IP gibt Systemadministratoren, sicheren Zugriff auf BIOS-Ebene und Kontrolle auf ein Rack von bis zu 16 Servern sowohl remote als auch lokal. Der IP Control ermöglicht das analoge KVM Switch Upgrade mit Remote Access via IP, ohne den Switch ersetzen oder den sich im Betrieb befindlichen neu konfigurieren zu müssen. Beide Lösungen erlauben die Ausführung des Reboots eines abgestürzten Gerätes via Fernzugriff. AccessIT ist eine webbasierte Remote Access Management Lösung, die alle Zugriffsprotokolle für sämtliche IT-Geräte auf ein Interface konsolidiert, das die tägliche Routine des IT-Personals und die Effizienz als auch die Produktivität der Organisation verbessert.

Vorteile

Zugriff auf Netzwerkserver und –geräte – sicher, remote, redundant und zuverlässig

„Minicom's KVM IP Lösung ist sehr attraktiv, weil ich mein gesamtes Netzwerk vom Schreibtisch aus managen kann“, bestätigt Maillet. „Sie haben die kosteneffizienteste Lösung mit der besten Technologie angeboten, um das Management unseres Netzwerks zu vereinfachen.“

Der grösste Vorteil ist, dass die Systemadministratoren nicht mehr zu den Zweigstellen fahren müssen. Maillet merkt an, dass vor der Implementierung der Minicom Lösung, er oder ein Kollege mindestens einmal pro Woche zu anderen Büros reisen mussten, Kostenpunkt: \$80 pro Fahrt. Nun kann die ganze Wartung erledigt werden, ohne den Arbeitsplatz zu verlassen.

Der AccessIT erlaubt es mir, via Fernzugriff die APC PDUs und die Stromkreise jedes Geräts – nicht nur die Server – von einem zentralen Platz zu kontrollieren,“ sagt er. „Mit dem AccessIT kann ich auf das Netzwerk von zu Hause aus zugreifen, was es mir ermöglicht, auch von dort aus zu arbeiten. Es fördert ausserdem unsere grüne Initiative. Die AccessIT Lösung bietet eine einfach zu bedienende Liste der Server mit IP-Adressen, die das Netzwerkmanagement vereinfacht. Wenn ein neuer Mitarbeiter in die Abteilung kommt, können diese sofort die Zeit damit verbringen, die Funktionalität zu lernen und nicht damit, wo die Standorte der IT sind.“

Ein anderer Nutzen ist die erhöhte Sicherheit. Anstatt Personal mit unzureichenden technischen Kenntnissen Zutritt zum Netzwerkraum zu erlauben, kann die Tür zum Serverraum verschlossen bleiben, damit das Personal beim Ein- und Ausgehen nicht an die Geräte stösst. „Von Anfang an war Minicom äusserst hilfsbereit, eine Lösung zu entwickeln, die unseren Anforderungen genügt und der technische Support war grossartig. Alles in allem, bin ich mit ihrem Service und den Lösungen sehr zufrieden,“ sagt Maillet.

Nutzen

- Konsolidiertes Out-of-Band Management für Server, Geräte und Stromversorgung
- Reduziert Reisekosten und verlorene Zeit
- Erhöhte Server Uptime
- Problemlösung in Echtzeit auf Distanz
- Direkte Kostenersparnis: \$80 Reisekosten pro Woche (\$4000 pro Jahr)
- Effizientere Serveradministration
- Investitionsschutz für analoge KVM Geräte durch Remote Access Upgrade
- Beseitigt die Hersteller-Falle



International HQ

Jerusalem, Israel
Tel: +972 2 535 9666
Fax: +972 2 535 9693
minicom@minicom.com

America

New Jersey, USA
Tel: 888-486-2154
Fax: 908-486-7788
Info.usa@minicom.com

Europe

Tel: +972 2 535 9681
Fax: +97225359693
Info.europe@minicom.com

Asia Pacific

Tel: +972 2 535 9618
Fax: +972 2 535 9693
Info.ap@minicom.com